

Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в Администрацию г.Сарова в 4-м квартале 2016 года

В 4 квартале 2016 года в Администрацию г.Сарова, заместителя главы Администрации по капитальному строительству и архитектуре, заместителя главы Администрации по социальным вопросам поступило 227 письменных обращений граждан города. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 52.

Тематика обращений граждан.

№№	Наименование вопроса	IY кв. 2015	IY кв. 2016
1	Жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство и транспорт	37	48
2	Строительство и землепользование	41	22
3	Улучшение жилищных условий	10	11
4	Вопросы о разрешении приватизации жилых помещений, относящихся к специализированному фонду	18	48
5	Вопросы труда и заработной платы	14	7
6	Социальные вопросы	2	2
8	Образование	0	9
9	Торговля	2	5

и другие.

За отчетный период в адрес главы Администрации поступило 46 коллективных обращений (в 4-м квартале 2015 – 43). В коллективных обращениях жители города в основном поднимали вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, транспорта.

В 4-м квартале 2016 года из вышестоящих инстанций в Администрацию поступило 6 обращений (в 4 кв.2015– 13):

- из Правительства Нижегородской области - 3;
- из Министерств Нижегородской области – 2;
- из инспекции Административно-технического надзора Нижегородской области – 1.

В вышестоящие инстанции граждане обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, улучшения жилищных условий и др.

За отчетный период от главы города поступило 24 обращения (в 4 кв.2015 - 12), депутатских запросов – 16 (в 4 кв.2015 - 13).

От главы города Сарова поступали обращения по вопросам строительства и землепользования, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, улучшения жилищных условий и др..

К депутатам городской Думы города Сарова избиратели обращались по вопросам благоустройства внутриквартальной территории, в частности устройства парковочных мест для автотранспорта, строительства и др.

За отчетный период принято положительное решение по 29 обращениям, по 67 обращениям принято отрицательное решение.

По одному обращению нарушен срок рассмотрения.

На личный прием к главе Администрации города в 4 квартале 2016 года обратилось 34 человека (в 4 кв. 2015 года – 32).

В основном граждане обращались на личном приеме по вопросам улучшения жилищных условий, временного въезда и постоянного проживания в городе.

Более половины граждан, пришедших на личный прием к главе Администрации, получили необходимые разъяснения и рекомендации, принято положительное решение в 2 случаях, отрицательное – 2.

Организационный отдел
управления делами Администрации г.Сарова