

**Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в адрес главы
Администрации г.Сарова в 3-м квартале 2016 года**

В 3-м квартале 2016 года в адрес главы Администрации, заместителя главы Администрации по капитальному строительству и архитектуре, заместителя главы Администрации по социальным вопросам поступило 186 письменных обращений граждан города. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 17.

Тематика обращений граждан.

№№	Наименование вопроса	3 кв. 2015	3 кв. 2016
1	Жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство и транспорт	54	55
2	Строительство и землепользование	31	35
3	Улучшение жилищных условий	29	16
4	Вопросы о разрешении приватизации жилых помещений, относящихся к специализированному фонду	3	20
5	Вопросы труда и заработной платы	6	5
6	Социальные вопросы	1	3
8	Здравоохранение	3	0
9	Образование	3	3

и другие.

В 3-ом квартале в адрес главы Администрации поступило 30 коллективных обращений (в 3 кв.2015 – 36). В коллективных обращениях граждане в основном поднимали вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, транспорта и строительства.

За отчетный период из вышестоящих инстанций в Администрацию поступило 8 обращений (в 3 кв.2015 – 8):

- из Правительства Нижегородской области - 4 обращения, из них 2 обращения были перенаправлены в Правительство Нижегородской области из аппарата Президента Российской Федерации;

- из Министерств Нижегородской области – 3;

- из Приемной граждан Губернатора – 1.

В вышестоящие инстанции граждане обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, отказа во въезде в город Саров родственникам и др..

За отчетный период от главы города поступило 13 обращений (в 3 кв.2015 - 8), депутатских запросов – 7 (в 3 кв.2015 - 7).

К главе города, депутатам городской Думы города Сарова избиратели обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства внутриквартальной территории, об организации парковочных мест, работы общественного транспорта, оказания материальной помощи и др..

За отчетный период принято положительное решение по 16 обращениям, по 32 обращениям принято отрицательное решение. По другим обращениям были даны разъяснения. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

На личный прием к главе Администрации города в 3 квартале 2016 года обратилось 38 человек (в 3 кв. 2015 года – 33). Обращаются граждане, в основном, по вопросам улучшения жилищных условий, временного въезда и постоянного проживания в городе и трудоустройства.

Более половины граждан, пришедших на личный прием к главе администрации, получили необходимые разъяснения и рекомендации, принято положительное решение в 8 случаях, отрицательное – 4.

Организационный отдел
управления делами Администрации г.Сарова