

**Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в адрес главы
Администрации г.Сарова во 2 квартале 2016 года**

Во 2-м квартале 2016 года в адрес главы Администрации, заместителя главы Администрации по капитальному строительству и архитектуре, заместителя главы Администрации по социальным вопросам поступило 219 письменных обращений граждан города. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 90.

Тематика обращений граждан.

№№	Наименование вопроса	2 кв. 2015	2 кв. 2016
1	Жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство и транспорт	38	47
2	Строительство и землепользование	19	26
3	Улучшение жилищных условий	26	21
4	Вопросы о разрешении приватизации жилых помещений, относящихся к специализированному фонду	2	39
5	Вопросы труда и заработной платы	2	2
6	Социальные вопросы	2	1
8	Образование	1	3
9	Торговля	2	4

и другие.

Во 2-ом квартале в адрес главы Администрации поступило 33 коллективных обращений. Это на уровне показателей 2-го квартала 2015 года. В коллективных обращениях граждане в основном поднимали вопросы благоустройства города, транспорта, нарушения градостроительного и земельного законодательства и др..

За отчетный период из вышестоящих инстанций в Администрацию поступило 7 обращений (во 2 кв.2015– 8):

- из Управления Президента Российской Федерации – 1;
- из Правительства Нижегородской области - 2 обращения, которые были перенаправлены в Правительство Нижегородской области из аппарата Президента Российской Федерации;
- из Министерств Нижегородской области – 4.

В вышестоящие инстанции граждане обращались по жилищным вопросам, образования, и др..

За отчетный период от главы города поступило 18 обращений (во 2 кв.2015 - 12), депутатских запросов – 24 (во 2 кв.2015 - 6).

К главе города, депутатам городской Думы города Сарова избиратели обращались по вопросам благоустройства города, организации парковочных мест, строительства и землепользования, жилищно-коммунального хозяйства, безопасности движения в городе, улучшения жилищных условий и др.

За отчетный период принято положительное решение по 20 обращениям, по 56 обращениям принято отрицательное решение. По другим обращениям были даны разъяснения.

Нарушены сроки рассмотрения обращений граждан в 2-х случаях.

Случаи несвоевременного рассмотрения обращений граждан допущены в КУМИ.

На личный прием к главе Администрации города во 2 квартале 2016 года обратилось 55 человека (во 2 кв. 2015 года – 33).

Наибольшее количество вопросов, с которыми обращались граждане на личном приеме, касались улучшения жилищных условий, временного въезда и постоянного проживания в городе и трудоустройства.

Более половины граждан, пришедших на личный прием к главе администрации, получили необходимые разъяснения и рекомендации, принято положительное решение в 4 случаях, отрицательное – 3.

Организационный отдел
управления делами Администрации г.Сарова