

## Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в Администрацию г.Сарова в I квартале 2017 года

В 1 квартале 2017 года в адрес главы Администрации, заместителя главы Администрации по капитальному строительству и архитектуре, заместителя главы Администрации по социальным вопросам поступило 157 обращений граждан города. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 148.

### Тематика обращений граждан.

№№	Наименование вопроса	1 кв. 2017	1 кв. 2016
1	Жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство и транспорт	45	45
2	Строительство и землепользование	19	39
3	Улучшение жилищных условий	16	36
4	Вопросы о разрешении приватизации жилых помещений, относящихся к специализированному фонду	8	135
5	Вопросы труда и заработной платы	7	6
6	Социальные вопросы	7	2
7	Здравоохранение	-	2
8	Образование	13	4
9	Торговля	1	2
10	Жалобы не качественное предоставление муниципальных услуг	-	2

и другие.

Без изменений по сравнению с отчетным периодом прошлого года, осталось количество коллективных обращений. Так, в 1 квартале 2017 года в адрес главы Администрации поступило 33 коллективных обращений. В коллективных обращениях жители города в основном поднимали вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, транспорта.

В 1 квартале 2017 года поступило 3 повторных обращений.

За отчетный период из вышестоящих инстанций в Администрацию поступило 5 обращений (в 1 кв.2016– 13).

За отчетный период от главы города Сарова поступило 23 обращения (в 1 кв.2016 - 11), депутатских запросов – 25 (в 1 кв.2016 - 21).

От главы города Сарова поступали обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, оказания материальной помощи и др.. К депутатам городской Думы города Сарова избиратели обращались по вопросам строительства и землепользования, благоустройства внутриквартальной территории, разрешения въезда в город родственникам и др.

За отчетный период принято положительное решение по 20 обращениям, по 13 обращениям принято отрицательное решение, по другим обращения были даны разъяснения.

Все обращения граждан были рассмотрены в установленные сроки.

На личный прием к главе Администрации города в 1 квартале 2017 года обратилось 28 человек (в 1 кв. 2016 года – 54).

Наибольшее количество вопросов, с которыми обращались граждане на личном приеме, касались улучшения жилищных условий, разрешения временного въезда или постоянного проживания в городе родственникам.

Более половины граждан, пришедших на личный прием к главе администрации, получили необходимые разъяснения и рекомендации, принято положительное решение в 9 случаях (I квартал 2017 – 4), отрицательное – 3 (I квартал 2017 - 5).

Организационный отдел  
управления делами Администрации г.Сарова