

## Отчет по работе с обращениями граждан, поступивших в адрес главы Администрации г.Сарова в I квартале 2016 года

В 1 квартале 2016 года в адрес главы Администрации, заместителя главы Администрации по капитальному строительству и архитектуре, заместителя главы Администрации по социальным вопросам поступило 305 письменных обращений граждан города. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 207.

### Тематика обращений граждан.

| №№ | Наименование вопроса   | 1 кв.<br>2015 | 1 кв.<br>2016 |
|----|--|---------------|---------------|
| 1  | Жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство и транспорт                                | 34            | 45            |
| 2  | Строительство и землепользование   | 13            | 39            |
| 3  | Улучшение жилищных условий   | 13            | 36            |
| 4  | Вопросы о разрешении приватизации жилых помещений, относящихся к специализированному фонду | 2             | 135           |
| 5  | Вопросы труда и заработной платы   | -             | 6             |
| 6  | Социальные вопросы   | 2             | 2             |
| 7  | Здравоохранение  | 2             | 2             |
| 8  | Образование  | 2             | 4             |
| 9  | Торговля   | 3             | 2             |
| 10 | Жалоба не качественное предоставление муниципальных услуг                                  | 0             | 2             |

и другие.

По сравнению с отчетным периодом прошлого года увеличилось число коллективных обращений. Если в 1 квартале 2015 года в адрес главы Администрации поступило 17 коллективных обращений, то в 1 квартале 2016 года – 33 обращения. В коллективных обращениях жители города в основном поднимали вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, транспорта и строительства.

За отчетный период из вышестоящих инстанций в Администрацию поступило 13 обращений (в 1 кв.2015– 8):

- из Правительства Нижегородской области - 4, из них 3 обращения были перенаправлены в Правительство Нижегородской области из аппарата Президента Российской Федерации;

- из Министерств Нижегородской области – 5;

- из Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 1;

- от Уполномоченного по правам ребенка в Нижегородской области – 2;

- из Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области – 1.

В вышестоящие инстанции граждане обращались по вопросам улучшения жилищных условий, образования, здравоохранения и др.

За отчетный период от главы города Сарова поступило 11 обращений (в 1 кв.2015 - 7), депутатских запросов – 21 (в 1 кв.2015 - 0).

От главы города Сарова поступали обращения по вопросам строительства и землепользования, улучшения жилищных условий, труда и заработной плате и др..

К депутатам городской Думы города Сарова избиратели обращались по вопросам строительства и землепользования, в т.ч. по вопросам нарушения градостроительного и земельного законодательства, жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства внутриквартальной территории, безопасности движения в городе, улучшения жилищных условий и др.

За отчетный период принято положительное решение по 20 обращениям, по 162 обращениям принято отрицательное решение. В основном отрицательное решение было принято по обращениям о разрешении приватизации жилых помещений, относящихся к специализированному фонду.

Все обращения граждан были рассмотрены в установленные сроки.

На личный прием к главе Администрации города в 1 квартале 2016 года обратилось 54 человека (в 1 кв. 2015 года – 39).

Наибольшее количество вопросов, с которыми обращались граждане на личном приеме, касались улучшения жилищных условий, временного въезда и постоянного проживания в городе и трудоустройства.

Более половины граждан, пришедших на личный прием к главе администрации, получили необходимые разъяснения и рекомендации, принято положительное решение в 4 случаях (I полугодие 2015 – 9), отрицательное – 5 (I полугодие 2015 - 7).

Организационный отдел  
управления делами Администрации г.Сарова